

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: SPP CZ, a.s.

Rok: 2018

Napěťová Hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	416	0	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1504	0	0

Plnění standartů dodávek v roce 2018

§	Standard	počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standart nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu	6	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	5	0	0	0	0	0

*Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí právo